**Facebook Behavior Questions**

**大汇总 2020**

[](http://www.jiuzhang.com/)

本资料由九章算法独家倾情整理

[www.jiuzhang.com](http://www.jiuzhang.com)

**目录**

[1. 行为面试Behavioral interview 1](#_Toc23154104)

[2. 常见Behavior Questions类型及题目 3](#_Toc23154105)

[3. Facebook Behavior Questions高频清单 7](#_Toc23154106)

[4. Facebook企业文化 1](#_Toc23154107)1

拿脸书 offer 必备课程

《[面试软技能指导 - BQ/Resume/Project](https://www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》《[九章算法班](https://www.jiuzhang.com/course/1/?utm_source=https:/www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》《[⾯向对象设计OOD](https://www.jiuzhang.com/course/40/?utm_source=https:/www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》

《[系统设计System Design](https://www.jiuzhang.com/course/28/?utm_source=https:/www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》《[人工智能集训营](https://www.jiuzhang.com/course/20/?utm_source=https:/www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》《[硅谷求职算法集训营](https://www.jiuzhang.com/course/29/?utm_source=https:/www.jiuzhang.com/course/21/?utm_source=sc-libao-facebook)》

### 行为面试Behavioral interview

**面试流程:**

行为面试实际上由一部分行为面试和一部分编码面试组成。行为部分考察的是你本人、你的经历、你的简历和你的动机。行为面试的目的是评估求职者是否能适应Facebook的工程师文化。面试中有时也会包括一道题作为前两个面试的补充。

**如何准备:**

**· 了解自己:**花时间检查回顾你的简历，面试官很可能会问你工作经历中的重要事件。

**· 了解求职动机:**你要清楚你的求职动机是什么?为什么想在Facebook工作?为什么要做软件工程师?

**· 了解如何与同事相处:**你会如何与同事合作?会如何化解矛盾?

**· 有具体的例子或轶事:**

下面是一些常问的行为面试问题，每个问题的回答都要有具体的事例作支持:

**·** 你创建过的最好的项目有哪些?

**·** 什么让你引以为豪?

**·** 如何做到更好?

**·** 你与他人一同合作过的成功经历有哪些?

**·** 讲述一次你主张自己的想法，尽管有人反对仍坚持推进的经历?

**·** 你会怎样处理矛盾?

**·** 你喜欢如何给予和接收反馈?

**·** 什么样的技术使你最为兴奋?

**·** 为什么选择Facebook?

**面试技巧:**

**·** 熟悉Facebook的5个核心价值观 (快速行动，勇往直前，专注于影响力，保持开放，创造社会价值)。Facebook在核心价值观的影响下才能共同努力让世界更开放更一体化。面试官寻找的是把它们铭记在心并在实际中运用的人才。

**·** 做自己!保持开放并诚实面对自己的成功与失败。

**·** 保持谦逊，注重团队合作与领导能力。

### 2. 常见Behavior Questions类型及题目

有关Behavior Question我们⼤致可以分为5类

1.介绍⾃⼰

a) 简单的背景介绍

b) 相关⼯作经验介绍，举出与你⾯试职业相关的⾯试/实习经历

2.为什么选择我们公司？为什么选择这个职位？

c) ⾯试官希望通过这个问题，看到你可以为公司/职位做出贡献

d) 对于公司，你可以说你喜欢这个公司的产品。以及你觉得⾃⼰适合这家公司及其企业⽂化

e) 对于职位，你要表现出承担这个职位的能⼒，可以将⾃⼰的技能，特⻓和职位的需求相结合，这样，既展现了⾃⼰的能⼒，⼜体现了你对职位的了解。

3.介绍你做的最成功/最有挑战的⼀件事或者⼀个项⽬

f) 可以⾃⼰总结⼀下这个项⽬体现了你哪些⽅⾯的能⼒，从这些⽅⾯来介绍⾃⼰做的项⽬。

g) 也可以项⽬本身来介绍，这个项⽬是⼲什么的，⽤什么语⾔写的，中间遇到了哪些困难，怎样克服这些困难，如果是团队项⽬，你个⼈在这个项⽬中的贡献是什么

4.遇到冲突怎么解决和团队⼯作

h) ⼤家都是为了把事情做好，从这个⻆度出发，基本上没什么⽭盾是不可调解的。

i) 不轻易质疑别⼈，除⾮你能证明别⼈是错的。

j) 多跟别⼈交流

5.问⾯试官问题

k) ⼀定要表现你对于公司和这个职位的热情

l) 可以问的⼀些问题是

i. ⽇常⽣活和上班是什么样⼦的

ii. 想了解⼀下公司的培训和学习机制

常⻅的Behavior Question⾯试官解析及tips：

1.为什么选择我们公司呢？

这是⼀个常⻅问题。⼤部分的公司希望他们招聘的⼈是对其公司和产品充满热情的。因此在回答此问题时，应该充分说明为什么这家公司对你来说很重要，为什么你觉得⾃⼰适合这家公司及其企业⽂化。

⾯试官希望通过这个问题，看到你可以（有潜⼒）为公司/职位做出贡献。这个问题常常被⾯试官⽤来过滤掉那些把该公司当做跳板、⽽并⾮真正热爱这家公司的⼈。

在回答时，你可以借机充分展露你对这家公司的了解（做的功课、搜集的资料等）。你也可以对公司的市场状况、⽐较竞争者的优劣势、未来的发展趋势等发表⾃⼰的看法。

2.是什么吸引你来应聘这个职位的呢？

在回答这个问题时，需要体现两个要点：⼀是，你对这个职位的热情，⼆是，你承担这个职位的能⼒。因此，请充分将⾃⼰的技能、特⻓与该职位的需求进⾏结合。这样，⼀⽅⾯展示了⾃⼰的技术⽔平，⼀⽅⾯体现了你对该职位的了解。从⽽说明，⾃⼰是适合（qualified）这个职位的。

例如，在程序员⾯试时，你可以强调⼀下⾃⼰学习新东⻄的能⼒、乐于解决并有能⼒解决bug/难题。

3.你希望通过该职位获得什么？

在回答时，你应该充分说明，你将如何运⽤你学到的技能和经验（skill &experience）为这个职位做出贡献。

同时，你也可以提⼀下，你很喜欢⾯对挑战，通过战胜困难可以获得成就感等。同时，你也有能⼒去解决难题。

接着，你可以举个例⼦，讲讲⾃⼰是如何解决困难、达成⽬标的。

4.在⼯作中，当与同事持不同意⻅时，你怎么办？

这个问题考察的是你的沟通能⼒、⼈际关系和团队合作精神。这个时候，你千万不要去吐槽你的⽼板、同事有多么傻X、多么难相处。

通过这个问题，⾯试官想知道，你是否是⼀个愿意提出不同意⻅的⼈，同时，也想考察你是否有⾜够的沟通能⼒，以确保在讨论不同意⻅时，保持⽓氛的和谐，有理有据地（logically , reasonably, & professionally）发表⾃⼰的看法。此外，也可以提⼀提，当别⼈提出好的建议时，你也乐意、虚⼼采纳。

5.你的建议曾经被别⼈采纳过吗？

这道题考察的依旧是你的沟通能⼒。同样地，要证明你可以有理有据地、专业地说服别⼈（logically , reasonably, & professionally）。

此外，通过这道题的回答，还可以展现你的evidence research 和 hard working。⽐如你可以讲讲你在说服别⼈之前，怎样花⼼思去收集了很多资料、请教专家等等。

6.当你100%肯定你的上司是错的，你会怎么做？

通常，你可以说，“这取决于当时情形和上司的脾性”。

⽐如，如果上司不太喜欢别⼈挑战他的权威。那我可能不会当⾯反对他的观点。我会先接下这个任务，然后按⾃⼰的⽅法去做，得出上司期望的结果。然后在跟他汇报的时候，告诉他，我已经把任务按照他的期望完成了，不过中间过程做了XX⼩改动。这个时候，⽼板不会专注于我没有按照他的⽅法做。⽽我，也避免了冲突。⽽如果⽼板是⼀个⽐较随和的⼈。那我可能就会当⾯告诉他。

7.介绍⼀个你做的最成功/最有挑战的⼀件事或者⼀个项⽬。

这个问题给了程序员⼀个展示⾃⼰能⼒的机会。建议⾃⼰先总结⼀下，这件事体现了你哪家⽅⾯的能⼒，然后从这些⽅⾯展开。

8.当你要做某件事却缺乏⾜够的信息/资料时，你会怎么做？

这道题主要想考察你的沟通能⼒、⾃学能⼒和⾯对困难时的处理能⼒/抗压能⼒。⽐如，你可以向同事请教、上⽹搜索、⾃学等。当然，这样的回答或许太千篇⼀律了，你可以想⼀个具体的例⼦，侧重于展现你某⼀⽅⾯的特质。

除了技术⾯试，behavior interview也是程序员拿到offer必经的⼀道关⼝。特别是现在的start up也变得越来越傲娇了，⼗分强调所谓的culture fit。因此，准备⼀下behavior question 是⾮常有必要的。

9.你是否曾经⾯对“不可能完成的任务”，如在⼗分紧张的deadline下完成⼀个很有挑战的⼯作，你是如何应对的呢？

这个问题主要想考察你的压⼒应对能⼒。可以想想你是否曾经完成过什么不可能完成的任务。在这个过程中，你如何进⾏⼼理状态的调整、如何进⾏时间的安排。当然，你也可以顺便展示⼀下⾃⼰的沟通能⼒、团队精神，江景如何与⽼板沟通、如何与同事协作/寻求帮助。

10.你是否曾经超额完成任务呢？请举⼀个例⼦。（did more than was required）

这个问题考察你的⾃主性和能⼒。对于程序员来说，仅仅局限完成各种上司布置的任务是不够的，我们希望的是你能够独⽴地drive⼀个事情，有⾜够的归属感。特别是，在遇到上司没有指示的问题时，能有⾃⼰的判断和⾏动。当然，你可以详细地讲讲你做了哪些别⼈很难想到的事情，充分体现你的个⼈能⼒。

11.你做过什么创新的（creative）事情呢?

程序员的创造⼒⼗分重要。可以讲⼀个你牵头提出的项⽬或是某个app功能（function），主要体现你initiate的能⼒。如果⼯作经验少的话，可以讲讲⾃⼰在⽣活中创新的⼩例⼦。

12.你是否曾经简化过什么事情（simplify）？

例如程序员经常需要简化代码。但是回答的时候注意⾯试官的反馈，或许在你⻓篇⼤论技术简化的过程时，⾯试官根本就不感兴趣（或许是听不懂）。所以，如果例⼦是简化技术的话，先把简化的思路讲⼀下，待⾯试官表示出对具体的技术细节敢兴趣时，你再展开。另外，如果没有什么⼯作⽅⾯的例⼦的话，可以想想⽣活中的例⼦。

13.请描述⼀下你⼀周/⼀天的⼯作是怎样进⾏的？

我相信，你不会傻到去说⾃⼰怎么充分利⽤⼯作时间做⾃⼰的事情或者打酱油吧？回答这个问题的时候，可以充分结合你以往的⼯作经验和即将应聘的新岗位对个⼈能⼒的需求去展开。⽐如，你可以强调⾃⼰是个⾃律的⼈，每⼀天开始之前都会做⼀个⼩⼩的计划，把⼀天⼤致规划好。

14.你是否曾经指导（guide or teach）团队的新成员做某件事？

这个问题需要你去证明，你除了⾃⼰很⽜X外，还愿意带领别⼈⼀起⽜X。特别在你

有了2-3年⼯作经验以后，常常需要你教导新⼈适应⼯作、学习技能。

15.我们这加班挺多的，你怎么看？

每次听到这个问题是不是有千万匹草泥⻢奔过？

可是，你可以说⾃⼰不太喜欢加班吗？当然不⾏了。这个时候，就是你表忠⼼的时

候了，充分展现⾃⼰的吃苦耐劳精神和为事业奉献的精神。当然，到了考虑去哪家的时候，问过这个问题的公司，确实要慎重考虑啊…不⼩⼼就到坑⾥去了。

16.你未来⼏年的规划是什么呢？你将如何实现这个⽬标呢？

通过这个问题，⾯试官想知道的是：

• 你是否真的想加⼊这个公司？

• 这个公司是否在你的⻓期计划⾥？

• 你是否是⼀个对事业有规划的⼈？

• 你是⼀个积极进取的⼈吗？

• 你只是把这份⼯作当成你的跳板吗？

• 还是想通过这份⼯作进⼀步提升⾃⼰？

在回答这个问题时，可以充分结合你对该公司未来发展趋势、愿景的了解，将⾃⼰的发展规划与之结合。

不过，在回答过程中，要避免这类的回答：“1年之后升⼀级”“2年之后薪⽔涨1倍”等。

### 3. Facebook Behavior Questions高频清单

1. "Tell me about the toughest decision you've had to make in the past six months."

告诉我你在过去六个月里做出的最艰难的决定。

2. "Tell me about a major mistake you made, and what you did to correct it."

告诉我你所犯的一个重大错误，以及你是怎么纠正它。

3. "Tell me about the last time a customer or co-Worker got upset with you."

告诉我最近一次客户或同事对你的不满的事情。

4. "Tell me about a time you knew you were right, but still had to follow directions or

guidelines."

告诉我你明知道你是对的，但仍然要遵循别人指示的一段经历。

5. "Tell me about the last time your workday ended before you were able to get

everything done."

告诉我你上一个工作日完成的所有工作。

6. "Tell me about a time you needed to motivate a Co-Worker."

告诉我你曾经需要激励同事的一次经历。

7. "Tell me about a time you had to raise an uncomfortable issue with your boss."

告诉我你不得不向老板提出一个令人尴尬的问题的一次经历。

8. "Tell me about a goal you achieved."

告诉我你曾经实现的一个目标。

9. "Tell me about a goal you failed to achieve."

告诉我一个你未能实现的一个目标。

10. Tell me about a work situation that iritated you.

告诉我一个你不喜欢的工作状况。

11. Which of your previous jobs was the most satistying and why?

你以前的哪些工作是最令人满意的，为什么?

12. Which job was the most frustrating and why?

哪个工作是最令人沮丧的，为什么?

13. Tell me about the best boss you ever had. Now tell me about the worst boss.

What made it tough to work for him or her?

告诉我，你遇到过的最好的老板和最坏的老板，以及什么东西会让你难过。

14. When was the last time you were criticized? How did you deal with it?

你上次被批评什么时候?你是怎么处理的?

15. If you had the opportunity to change anything in your career, what would it be?

What would you have done differently?

如果你有机会改变你职业生涯中的任何事情，那会是什么呢?你会作什么不一样的决

定呢?

16. How do you measure your own success?

你如何衡量自己的成功?

17. When you have been made aware of, or have discovered for yourself, a problem

in your work performance, what was your course of action? Can you give me an

example?

当你意识到或已经发现了你工作中的问题，你会怎么做?你可以给我一个例子吗?

18. Tell me about a time when your supervisor/co-workers gave you feedback about

your work/actions. What did you learn about yourself?

告诉我你的主管/同事给你的有关你工作行为的反馈。你对自己了解多少?

19. What have you done to further your own professional development in the last five

years?

你在过去五年里为促进自己的职业发展做了些什么?

20. Tell me about a job that you had which required you to learn new things.

告诉我一件需要你学习新事物的工作。

21. Tell me about a recent job or experience that you would describe as a real

learning experience. What did you learn from the job or the experience?

告诉我一个最近能让你获得真正经验的经历，你从中学到了什么?

22. Tell me about a time when you were asked to complete a difficult assignment

even though the odds were against you. What did you learn from that experience?

告诉我一次当大家都不看好你，但你最终完成困难工作的经历，你从这个经历中学到

了什么?

23. Discuss the highlights of your most recent educational experience. Did you

accomplish any special achievements? What were your most difficult challenges?

说说你教育经历的亮点、你的特别成就和你遇到的最难的挑战?

24. I noticed on your resume that you attended training program.

Please describe the training program.

我在你的简历上注意到你参加了培训计划。请描述培训的情形。

25. How have you applied what you learned to your current job?

你如何将你所学到的东西应用到现在的工作中?

26. Give me an example of something you've done in previous jobs that demonstrate

your willingness to work hard.

举例说明你以前做过的工作，以证明你愿意努力工作。

27. What is the biggest error in judgment or failure you have made in a previous job?

你在以前的工作中最大的失误或者失败是什么?

28.Describe a time when you struggled to build a relationship with someone important. How did you eventually overcome that?

描述一次你是努力与重要的人建立良好关系的经历，你最后是如何成功的?

29.Tell me about a time you needed to get information from someone who wasn’t

very responsive. What did you do?

告诉我一次你从一个态度不是很积极的人那里获取信息的经历，你都做了什么?

30.What interview question were you anticipating that we didn't already ask you?

哪些问题你在面试前曾经准备过，但是我们没有问你的?

### ****4. Facebook企业文化****

在Facebook官方企业文化中，主要包括以下5个Core Values:

**Be Bold**

**Focus on lmpact**

**Move Fast**

**Be Open**

**Build Social Value**

今天，我们来讲讲怎么在cluture fit interview中，表现出以上特质，和哪些应该避免的坑。

首先，我们来简单回顾一下这 5个Keywords的内涵。其中前3个core values是比较重要的working behavior principals,而后2个core values则更像是随着企业的发展壮大而慢慢完善的。

**Be Bold**

Be Bold,字面上的意思就是大胆创新。这与Facebook的发家史有关，因为Facebook本身就是一个从非常小的idea迅速发展而来的business。因此Facebook鼓励员工提出任何质疑和想法。在这里，每个人都可以做出贡献，每个人都有自己的影响力,不论级别高低，只要致力于创造，改变,颠覆，每个人都可以畅所欲言。

**Focus on Impact**

Focus on Impact,字面的意思就是关注影响力。Facebook 认为，可以做的事情有千千万，而我们的精力是有限的,在有限的资源条件下，需要选择最最重要、最最有影响力的事情去做，而不是浪费时间在一些无关紧要的事情上。 用中国人的话说，就是"成大事者，不拘小节”。

**Move Fast**

这是Facebook非常看重的behavior principal.从字面意思来理解，move fast就是能以最快的速度解决问题，而不畏惧过程中所可能犯的错误。这就要求面试者有较强的解决问题的能力(problem solving capability)、快速决策的能力(quick decision-making capability).良好的自学能力(good self learning capability)、以及寻求帮助的能力

(know when and how to ask for help)

**Be Open**

Be Open主要强调信息的透明化。这与Facebook本身的核心业务有关。与Mark Zackberg经常强调的connect the world异曲同工。通过构建一个开放的、多元的多元的文化，为员工进行决策提供更多的信息支持。

**Build Social Value**

Build Social Value,指的是企业社会责任方面，任何大型企业的网站上，一定会有一个social responsibility专栏,阐述企业除了赚钱以外，为社会带来了什么额外价值。这个core value大概也是这个意思。

**接下来，我们来通过2个面试问题讲解，看看如何根据Facebook 5 core values**

**回答behavior questions,以及有没有哪些坑要注意的:**

**面试问题示例1**:

**面试官问题:**

当你和你的同事有冲突了,怎么解决?

**常规回答:**

通过收集数据、资料，理性、耐心地向manager/同事阐明自己的意见，并努力说服他们。

**follow-up:**

无论你怎么努力，就是没有办法说服你的同事，怎么办?

**根据5 core values的回答方法:**

我会坚持自己的想法，并把想法快速地付诸实践，用成果来说明一切。当然，如果实践后发现我的做法是错的，我也会想办法快速地纠正错误。

**面试问题示例2:**

**面试官问题:**

你以前是否有没有赶上due的经历，可以讲一讲吗? 是什么原因?

**常规回答:**

是的，曾经有过。事情是这样的: ....因为我的team member没有完成他的任务/因为.... OVER

以上的回答方法，看起来是回答了面试官的问题，但其实存在很大的漏洞:

1.有可能在分析原因中，无意中把过错都blame to others.而大家肯定都不愿意与那种逃避责任的人一起共事。

2.显得你缺乏一些相关的能力，比如problem solving capabiliy.所以，如何避免以上问题的出现呢?

**Tips**

首先，你的回答需要先讲述一下你没有赶上due的情况、原因。但是，切记，一定要简短!简短!简短!

然后，你必须花大笔墨，来讲述自己虽然没有赶上due,但在due的到来前，你就已经发现问题，并如何通过寻求帮助、解决问题，将事情的损害降到最少。这部分可以提现你能力的部分, 一定要展开!展开!展开!

为什么要这么回答呢?从5 core values来看，Facebook 并不关心你怎么错了，哪里错了，应该追究谁的责任，而是关心，你最后是否解决了问题，如何解决了问题。这就是move fast.

这个答题法则，同样适用于其他任何让你描述你的mistakes, weakness等positive的问题。那就是，简短地回答negative的部分， 但是花大笔墨讲你自己如何克服这些问题。另外，你也可以考虑根据focus on impact法则，回答自己是如何发现这件事可能不是high impact的，然后想办法跟老板说明，让你先做另外的high impact的事情。

### 参考资料

1. 这64道题刷一下，所有的HR问题都不会是问题了

<http://hrinterviews.blogspot.com/>

1. 16个Behavior question的⾯试官解析及tips（九章原创）

<http://mp.weixin.qq.com/s/egE8TzsuUVI1H_9-X_xbdQ>